

VODIČ

KROZ ORGANIZACIJE ZA POMOĆ I PODRŠKU ŽRTVAMA U SRBIJI



Vodič kroz organizacije za pomoć i podršku žrtvama u Srbiji

Izdavači:

©Viktimološko društvo Srbije
Ismeta Mujezinovića 21, Beograd

IGP „Prometej“, Beograd

Za izdavača:

Dr Vesna Nikolić-Ristanović

Kompjuterska obrada teksta i dizajn:

Tatjana Rondović

Štampa:

„Prometej Graf“, Beograd

Tiraž:

200

ISBN 978-86-87971-81-3

VDS



Kingdom of the Netherlands



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



WORLD BANK GROUP

„Vodič kroz organizacije za pomoć i podršku žrtvama u Srbiji“ pripremio je tim Viktimološkog društva Srbije – VDS u saradnji sa Multidonatorskim povereničkim fondom za podršku sektoru pravosuđa u Srbiji (MDTF-JSS). Zahvaljujemo se gospodinu Srđanu Svirčevu, stručnjaku za javni sektor, i dr Marini Matić Bošković, savetnici za reformu pravosuđa na korisnim komentarima, smernicama i podršci prilikom izrade ovog Vodiča.



VODIČ
KROZ ORGANIZACIJE
ZA POMOĆ I PODRŠKU
ŽRTVAMA U SRBIJI

BEOGRAD
2018



Vodič kroz organizacije za pomoć i podršku žrtvama u Srbiji



SADRŽAJ

Vodič kroz organizacije za pomoć i podršku žrtvama u Srbiji	7
Kako koristiti interaktivnu mapu	10
Opšte službe za žrtve	13
Organizacije koje pružaju pomoć žrtvama nasilja u porodici	19
Sigurne kuće/skloništa za žrtve nasilja	49
Organizacije koje pružaju pomoć žrtvama seksualnog nasilja	67
Organizacije koje pružaju pomoć žrtvama trgovine ljudima	73
Organizacije koje pružaju pomoć deci žrtvama nasilja	79
Organizacije koje pružaju besplatnu pravnu pomoć	83
Organizacije koje pružaju pomoć žrtvama zlostavljanja na radu i zaposlenima koji ne mogu da ostvare pravo iz radnog odnosa	87
Organizacije koje pružaju pomoć žrtvama kršenja ljudskih prava	91
Organizacije za unapređenje mentalnog zdravlja i prevenciju mentalnih poremećaja	105
Službe za pomoć i podršku oštećenima i svedocima pri višim sudovima	107
Službe za informisanje oštećenih lica i svedoka u javnim tužilaštvima	119
Jedinice za podršku deci žrtvama i svedocima u sudskom postupku	129



Vodič kroz organizacije za pomoć i podršku žrtvama u Srbiji

VODIČ KROZ ORGANIZACIJE ZA POMOĆ I PODRŠKU ŽRTVAMA U SRBIJI

RAZLOZI ZA IZRADU OVOG VODIČA

Smatra se da svaka osoba barem jedanput u životu postane direktna ili indirektna žrtva kriminaliteta.

Izloženost krivičnom delu može dovesti do brojnih posledica: materijalne štete, fizičkih povreda, psihičkih reakcija, socijalnih posledica i praktičnih problema.

Polazeći od toga, osnovne potrebe žrtava su: da budu prepoznate kao žrtve i da se njihova patnja prepozna i prihvati, da dobiju pravovremeni savet, podršku, informacije i zaštitu.

Jedno od osnovnih prava žrtava je pravo na informisanje. Žrtva ima pravo da dobije informacije već prilikom prvog kontakta sa nadležnim državnim organima, institucijama ili organizacijama koje dolaze u kontakt sa žrtvama.¹ To znači da su **nadležni državni organi, institucije i organizacije obavezni da žrtvu, između ostalog, informišu o dostupnim oblicima pomoći i podrške i o tome kome mogu da se obrate kako bi pomoć i podršku dobile.**

Žrtva je osoba koja je pretrpela povredu, uključujući fizičku, psihičku ili emotivnu povredu, ili materijalnu štetu koja je direktno prouzrokovana krivičnim delom. Žrtve su i članovi porodice (bračni drug, lice koje živi sa žrtvom u vanbračnoj zajednici, u zajedničkom domaćinstvu na trajnoj osnovi, srodnici u pravoj liniji, braća i sestre i lica koja žrtva izdržava) lica čija je smrt neposredno uzrokovana krivičnim delom i koja su, usled smrti tog lica, pretrpela štetu.

Kada se dogodi krivično delo žrtva je zbunjena, često optužuje sebe za ono što se dogodilo, nije upoznata sa svojim pravima i ne zna kome može da se obrati za pomoć.

Osnovna prava žrtava podrazumevaju:

- Pravo da bude **prepoznata i priznata** kao žrtva;
- Pravo da **se prema njoj odnosi s poštovanjem i uvažavanjem**, sa saosećanjem, bez diskriminacije po bilo kom osnovu;

¹ Član 4 Direktive 2012/29/EU Evropske unije o uspostavljanju minimalnih standarda o pravima, podršci i zaštiti žrtava kriminaliteta.

- Pravo da **bude informisana** o svojim pravima i načinu na koji može da ih ostvari, položaju u krivičnom ili drugom sudskom postupku, dostupnim oblicima pomoći, postojećim službama za žrtve;
- Pravo da **bude saslušana** tokom krivičnog ili drugog sudskog postupka, da iznese svoje viđenje slučaja, da ispriča svoju priču;
- Pravo na **podršku i pomoć tokom sudskog postupka, ali i pre i nakon njega, kao i nevezano od vođenja krivičnog** ili drugog sudskog postupka, uključujući dobijanje informacija, emocionalnu podršku, upućivanje na opšte i specijalizovane službe za žrtve i slično;
- Pravo na **zaštitu privatnosti, fizičkog integriteta i psihičke dobrobiti**, kao i pravo na zaštitu od reviktimizacije i sekundarne viktimizacije;
- Pravo na **naknadu štete** nastale krivičnim delom.

KOME JE VODIČ NAMENJEN

Ovaj Vodič ima dvostruku ulogu jer je namenjen praktičarima, koji dolaze ili mogu da dođu u kontakt sa žrtvama (policija, zaposleni u centrima za socijalni rad, tužilaštvima, sudovima, zdravstvenim ustanovama i NVO) ali i samim žrtvama. Njegov cilj je da olakša praktičarima da odgovore na jedno od osnovnih prava žrtava da budu pravovremeno informisani. U Vodiču praktičari mogu da pronađu informacije, o postojećim službama za žrtve u Srbiji, dostupnim vidovima pomoći i podrške koje ove službe nude i kontakt informacije koje uključuju i informacije o radnom vremenu.

Sa druge strane, on treba da bude vodič i podsticaj svim žrtvama/potencijalnim žrtvama da se obrate nekoj od organizacija koje su predstavljene u ovoj publikaciji ukoliko su im potrebni pomoć, podrška i zaštita. Naime žrtve u Vodiču mogu da pronađu kontakt podatke službi koje se nalaze u njihovom mestu ili okolini i pronađu usluge koje mogu da odgovore na njihove potrebe.

KAKO KORISTITI OVAJ VODIČ

Vodič sadrži informacije o organizacijama civilnog društva i državnim institucijama koje pružaju pomoć žrtvama kriminaliteta u Srbiji. Informacije su prikupljene tokom istraživanja organizacija i institucija koje pružaju pomoć žrtvama u Srbiji, koje je sprovelo Viktimološko društvo Srbije-VDS u saradnji sa organizacijom

Evropska pomoć žrtvama u okviru šireg projekta Svetske banke i Multidonatorskog povereničkog fonda za podršku sektoru pravosuđa u Srbiji.

Istraživanje je sprovedeno početkom 2017. godine, a prikupljeni podaci se redovno ažuriraju. Podaci iz ovog istraživanja su pretočeni u **interaktivnu mapu službi za žrtve u Srbiji**, koja je dostupna na sledećem linku: www.victimservices.eu

Ovaj Vodič predstavlja štampanu verziju interaktivne mape organizacija/institucija.

Organizacije u vodiču su grupisane po tome kome su namenjene u sledeće grupe:

- Opšte službe za žrtve;
- Organizacije koje pružaju pomoć žrtvama nasilja u porodici;
- Sigurne kuće/skloništa za žrtve nasilja;
- Organizacije koje pružaju pomoć žrtvama trgovine ljudima;
- Organizacije koje pružaju pomoć deci žrtvama nasilja;
- Organizacije koje pružaju besplatnu pravnu pomoć;
- Organizacije koje pružaju pomoć žrtvama zlostavljanja na radu i zaposlenima koji ne mogu da ostvare pravo iz radnog odnosa;
- Organizacije koje pružaju pomoć žrtvama kršenja ljudskih prava;
- Organizacije za unapređenje mentalnog zdravlja i prevenciju mentalnih poremećaja;
- Službe za pomoć i podršku oštećenima i svedocima pri višim sudovima;
- Službe za informisanje oštećenih lica i svedoka u javnim tužilaštvima;
- i Jedinice za podršku deci žrtvama i svedocima u sudskom postupku.

U publikaciji možete pronaći sledeće informacije o svakoj organizaciji/instituciji:

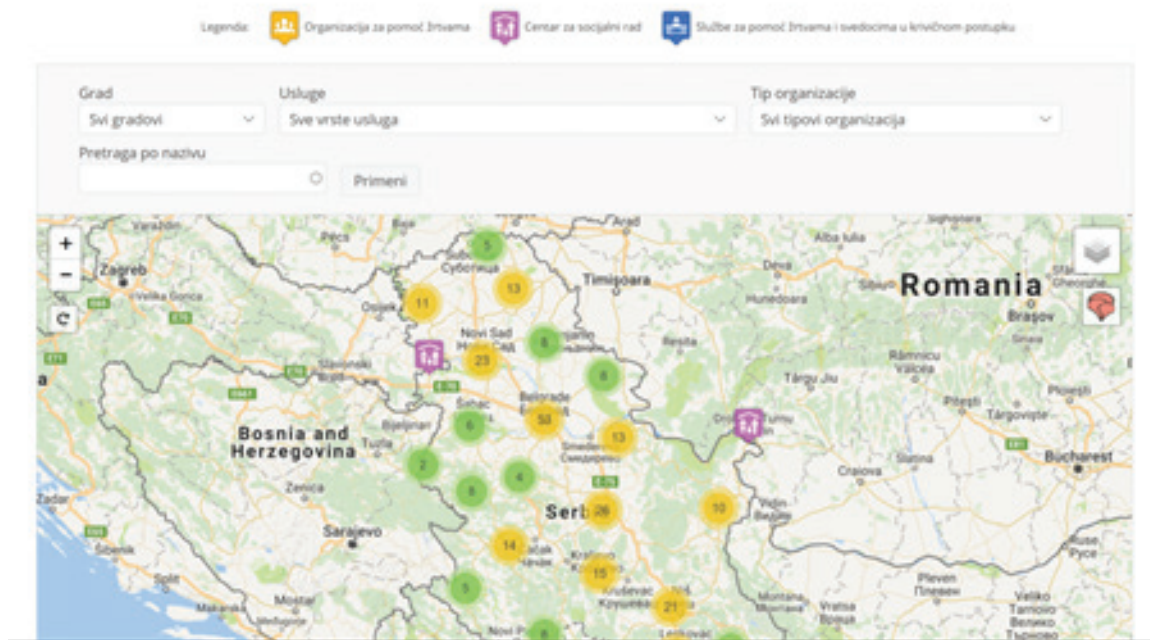
- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| • Naziv organizacije: | • Radno vreme organizacije: |
| • Adresu: | • Misiju organizacije: |
| • Tel/fax: | • Ko može da se obrati: |
| • E-mail: | • Šta nude: |
| • Web site: | • Na koji način: |

Informacije o Centrima za socijalni rad su dostupne samo u interaktivnoj mapi.

Sve informacije i podaci u ovoj publikaciji bili su tačni u vreme njenog štampanja. U vezi eventualnih promena, molimo da potražite ažurirane informacije na www.victimservices.eu. Ukoliko želite da ažurirate podatke o svojoj organizaciji/instituciji kontaktirajte Viktimološko društvo Srbije na e-mail: vdsrbija@gmail.com.

KAKO KORISTITI INTERAKTIVNU MAPU

Interaktivna mapa predstavlja adresar organizacija, službi i institucija koje pružaju pomoć i podršku žrtvama krivičnih dela u Srbiji.



Mapa je sačinjena kako bi svim žrtvama olakšala pristup informacijama i u isto vreme kako bi svim osobama koje u svom radu dolaze u direktan kontakt sa žrtvama služila kao referentna baza podataka o pružiocima usluga podrške žrtvama u Srbiji. Mapa je veoma laka za korišćenje i daje mogućnost lakog pretraživanja. Pretraživanje je moguće vršiti po sledećim parametrima:

- Gradovi u Srbiji, koji su dati po abecednom redu
- Tipu organizacije
 - i) Opšte organizacije za pomoć žrtvama
 - ii) Centri za socijalni rad

- iii) Službe za pomoć žrtvama i svedocima u krivičnom postupku
- Uslugama
 - i) Besplatna pravna pomoć
 - ii) Opšte službe za žrtve
 - iii) Pomoć deci žrtvama nasilja
 - iv) Pomoć žrtvama diskriminacije i nasilja prema LGBT osobama
 - v) Pomoć žrtvama kršenja ljudskih prava
 - vi) Pomoć žrtvama nasilja u porodici
 - vii) Pomoć žrtvama rata
 - viii) Pomoć žrtvama trgovine ljudima
 - ix) Pomoć žrtvama zlostavljanja na radu
 - x) Sigurne kuće/skloništa za žrtve nasilja
 - xi) Zaštita i prevencija mentalnog zdravlja
- Po nazivu organizacije

Na primer: Ako želite da znate koje organizacije za žrtve rade u Zrenjaninu, u opciji za pretraživanje *Grad* nađite Zrenjanin i kliknite na *Primeni*. Na karti će se pojaviti narandžasti simboli koji označavaju organizacije civilnog društva i ljubičasti simbol koji označava Centar za socijalni rad. Ako kliknete na jedan od tih simbola videćete osnovne informacije o toj organizaciji: naziv, uslugu, adresu i telefon. Ukoliko želite da saznate više o toj organizaciji dovoljno je da na istom prozoru kliknete na naziv organizacije i pojaviće se sledeće informacije: Misija; Ko može da se obrati; Šta nude; Na koji način; Usluge; Adresa; Telefon; Email; Web stranica; Radno vreme i Lokacija.

U gornjem padajućem meniju *Lista organizacija*, dat je spisak svih organizacija po abecednom redu, iz kog su grada, web stranica, email i telefon. Ukoliko kliknete na ime organizacije pojavljuju se širi podaci, kao u prethodnoj pretrazi. Postoje još tri padajuća menija: O nama, kontakt i forum.

OPŠTE SLUŽBE ZA ŽRTVE (MOGU SE OBRATITI ŽRTVE BEZ OBZIRA NA POL, STAROST, VRSTU VIKTIMIZACIJE)

Naziv organizacije: Viktimološko društvo Srbije – Beograd

Adresa: Ismeta Mujezinovića 21-6, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 6303 022; 011 2288 040

E-mail: vdsrbija@gmail.com; vds@eunet.rs

Web site: www.vds.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 09.30 do 16.00 časova

Misija

Misija VDS je unapređenje zaštite žrtava krivičnih dela, kršenja ljudskih prava, rata i drugih oblika stradanja u društvu bez obzira na pol, versku i religijsku pripadnost, politička opredeljenja i druga obeležja žrtava. Delatnost Viktimološkog društva Srbije je organizovana u dve glavne grupe aktivnosti: VDS info i podrška žrtvama i VDS centar za istraživanje i edukaciju u okviru koga postoji posebni program koji se bavi istinom i pomirenjem.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Sve žrtve bez obzira šta im se dogodilo

Šta nude

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- ♦ o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- ♦ koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- ♦ vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- ♦ u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- ♦ u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- ♦ o drugim relevantnim specijalizovanim službama
 - Pravni saveti
 - Priprema za prisustvovanje suđenju
 - Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
 - Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
 - Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
 - Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
 - Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- Telefonom
- Neposrednim kontaktom i razgovorom
- Putem pisama
- Putem e-maila
- Preko internet stranice organizacije
- Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Novosadski humanitarni centar – Psihološko savetovalište – Novi Sad

Adresa: Arse Teodorovića 3, 21000 Novi Sad (kancelarija organizacije);

Bulevar vojvode Stepe 1, 21000 Novi Sad (Savetovalište)

Tel/fax: 063 694 677 (Savetovalište)

E-mail: savetovalište.nshc@gmail.com

Web site: www.nshc.org.rs

Radno vreme organizacije: Kancelarija organizacije (ponedeljak-petak, od 08.00 do 16.00 časova)

Psihološko savetovalište (ponedeljak-subota, od 10.00 do 19.00 časova)

Novosadski humanitarni centar ima mobilne timove koji rade sa izbeglicama sa teritorije bivše Jugoslavije, timove koji rade sa izbeglicama i migrantima sa Bliskog Istoka i mobilni tim geronto domaćica. Radno vreme mobilnih timova se menja u skladu sa potrebama korisnika.

Misija

Novosadski humanitarni centar stručnim radom i organizovanim delovanjem doprinosi izgradnji humanog građanskog društva, kroz pružanje pomoći i podrške socijalno ugroženim, osetljivim i marginalizovanim grupama i razvoj njihovih potencijala za dostojanstven život; podsticanje aktivizma građana; unapređivanje kapaciteta zajednice za zaštitu i brigu; promociju zdravlja; istraživački rad i obrazovanje. Naše ciljne grupe su socijalno ugrožene, marginalizovane i posebno osetljive grupe u društvu, među kojima: izbegla i raseljena lica, Romi, starije osobe, deca i mladi, žrtve nasilja.

Ko može da se obrati

- Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- Sve žrtve bez obzira šta im se dogodilo

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o drugim relevantnim specijalizovanim službama

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Putem e-maila
- ♦ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Centar za individualni razvoj i unapređenje društva – PSIHOZON – Sombor

Adresa: Konjovićeva 1, 25000 Sombor

Tel/fax: 064 5383 438

E-mail: psihozonsombor@yahoo.com

Web site: www.facebook.com/psihozon/

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 09.00 do 15.00 časova

Misija

Pružanje podrške razvoju pojedinaca/ki (posebno ranjivih i marginalizovanih: deca i mladi, žene, osobe sa iskustvom nasilja, osobe sa invaliditetom, stari, socijalno ugroženi/isključeni, osobe lečene od teških bolesti, deca/mladi bez roditeljskog staranja, pripadnici etničkih i drugih vulnerabilnih grupa itd.) i društva u celini, odnosno, u oblasti afirmacije zdravih, pozitivnih životnih stilova, aktivnosti i vrednosti, kao i očuvanja, zaštite i unapređenja psihofizičkog zdravlja i kvaliteta života pojedinaca/ki, društvenih grupa, posebno ranjivih i marginalizovanih, težeći stvaranju jednakih šansi za sve, tj. stvaranju uslova za psihološki individualni rast i razvoj ljudskih potencijala i mogućnosti svakog čoveka, pa samim tim i za unapređenje društva.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, uzrast, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Sve žrtve bez obzira šta im se dogodilo

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalnu podršku i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološku podršku (psihološko savetovanje) i psihoterapiju

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Putem socijalnih mreža

ORGANIZACIJE KOJE PRUŽAJU POMOĆ ŽRTVAMA NASILJA U PORODICI

Naziv organizacije: Autonomni ženski centar – Beograd

Adresa: Tiršova 5a, 11000 Beograd

Tel/fax: SOS telefon: 011 2662 222; Pravna podrška: 011 2656 178

E-mail: dobre_prakse@azc.org.rs

Web site: www.womenngo.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima, SOS telefon od 10.00 do 20.00 časova

Pravni telefon radnim danima od 10.00 do 12.00 časova, dodatno ponedeljkom, utorkom i sredom od 17.00 do 20.00 časova i četvrtkom od 18.00 do 20.00 časova

Misija

Verujemo da je život bez nasilja osnovno ljudsko pravo i u skladu s tim obezbeđujemo specijalističku podršku ženama i podstičemo individualni i institucionalni odgovor na muško nasilje nad ženama i doprinosimo jačanju građanskog društva.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, starije od 18 godina
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve nasilja u partnerskom odnosu

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Preko internet stranice organizacije
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: BIBIJA – Romski ženski centar – Beograd

Adresa: Despota Đurđa 5, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 3286 234

E-mail: bibija@eunet.rs

Web site: www.bibija.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 09.00 do 17.00 časova

Mobilni timovi vikendom od 10.00 do 17.00 časova

Misija

Osnažena romska žena.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Iz kruga – Beograd

Adresa: Grčića Milenka 4b, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 3448 045

E-mail: sos-telefon@izkruga.org

Web site: www.izkruga.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 10.00 do 16.00 časova

Misija

Unapređenje položaja žena sa invaliditetom i eliminisanje svih oblika nasilja i diskriminacije.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene od 14 do 18 godina i starije od 18 godina, bez obzira na lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije

- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Romski centar za žene i decu Daje – Beograd

Adresa: Gostivarska 28, 11000 Beograd

Tel/fax: 063 340 365; 060 1318 355; 011 3987 898

E-mail: nadadjurickovic@gmail.com

Web site: www.romadaje.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom od 10.00 do 18.00 časova, a na mobilne telefone 24 časa

Misija

Poboljšanje položaja žena Romkinja u svim sferama života i ostvarivanje ljudskih prava, pre svega prava na obrazovanje, zapošljavanje, zdravlje, prava na odabir partnera i planiranje porodice. Organizacija pokušava

da kroz programe edukacije i pomoći podigne svest romske žene i da je uključi u društvo i socijalne tokove. Na ostvarivanje osnovnih prava Romkinja utiče i kroz lobiranje i saradnju sa lokalnim institucijama.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve zločina iz mržnje

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Priprema za učešće i podrška u restorativnim procesima (npr. medijaciji)
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Preko internet stranice organizacije
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Klub žena Hera – Bačka Topola

Adresa: Bačka 1, 24300 Bačka Topola

Tel/fax: 024 714 140

E-mail: herawomen@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 09.00 do 17.00 časova

Misija

Pružanje pomoći žrtvama nasilja.

Ko može da se obrati

- ◆ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Sve žrtve bez obzira šta im se dogodilo

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: SOS za žene i decu žrtve nasilja – Vlasotince

Adresa: Lole Ribara 2/8, 16210 Vlasotince

Tel/fax: 016 876 202

E-mail: sos.vlasotince@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 10.00 do 14.00 časova i od 18.00 do 20.00 časova

Mobilni timovi od 18.00 do 20.00 časova

Misija

Oснаžene, jake žene u demokratskom društvu.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Žrtve nasilja u porodici
- ♦ Žrtve trgovine ljudima
- ♦ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ♦ Žrtve seksualnog nasilja
- ♦ Žrtve ratnih zločina
- ♦ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ♦ Pravni saveti
- ♦ Pisanje podnesaka
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama

- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Smeštaj
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Centar za prava žena – Vršac

Adresa: Mihajla Pupina 36a, 26300 Vršac

Tel/fax: 069 3696 930

E-mail: centarvrsac@yahoo.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 15.00 do 20.00 časova

Misija

Verujemo u život bez nasilja, u rodna, socijalna i lična prava žena i dece.

Ko može da se obrati

- ◆ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom

Naziv organizacije: Centar za podršku ženama – Kikinda

Adresa: Trg srpskih dobrovoljaca 30, 23300 Kikinda

Tel/fax: 023 0437 343; 0800 101 010

E-mail: podrska1@mts.rs

Web site: www.podrska.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom od 08.00 do 22.00 časa

Misija

Kreiranje i realizacija programa koji doprinose eliminaciji svih oblika diskriminacije nad ženama i utemeljenju principa rodne ravnopravnosti kao jednog od ključnih u izgradnji modernog, demokratskog i pravednog društva.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu

- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve ratnih zločina
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Oaza Sigurnosti – Kragujevac

Adresa: Dečanska 12, 34000 Kragujevac

Tel/fax: 063 1029 833

E-mail: info@oazasigurnosti.rs

Web site: www.oazasigurnosti.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 08.00 do 14.00 časova

Mobilni timovi od 08.00 do 14.00 časova

Misija

Oaza Sigurnosti se zalaže za jačanje rodne senzitivnosti i ravnopravnosti u borbi protiv nasilja nad ženama i decom u porodici, očuvanjem zdravlja i unapređenjem položaja žena.

Ko može da se obrati

- ◆ Žrtve starije od 18 godina, bez obzira na pol, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka

- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijam
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Iz kruga – Kragujevac

Adresa: Vojvode putnika br. 63, 34000 Kragujevac

Tel/fax: 034 358 238; 063 1748 764

E-mail: office.kg@izkruga.org; slavicaizkruga71@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 08.00 do 15.00 časova

Misija

Unapređenje društvenog položaja žena sa invaliditetom i zaštita prava na život bez nasilja i diskriminacije svih osoba sa invaliditetom i njihovih porodica.

Ko može da se obrati

- ◆ Osobe sa invaliditetom, prvenstveno žene bez obzira šta im se dogodilo

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Udruženje Fenomena – Kraljevo

Adresa: Crvenog Krsta 64, 36000 Kraljevo

Tel/fax: 069 3355 706

E-mail: soskraljevo@gmail.com

Web site: www.fenomena.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Misija

Podsticanje društvenih promena na lokalnom, nacionalnom i regionalnom nivou putem promocije koncepta integralnog razvoja i doseganjem različitih grupa stanovništva i organizacija (privatnih i javnih).

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, od 14 do 18 godina i starije od 18 godina, bez obzira na lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve zločina iz mržnje

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Udruženje građana Žene za mir – Leskovac

Adresa: Svetozara Markovića 35, 16000 Leskovac

Tel/fax: 016 237 300; 016 237 301

E-mail: zenemir@ptt.rs; office@womenforpeace.org.rs

Web site: www.womenforpeace.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 10.00 do 14.00 časova i od 17.00 do 20.00 časova

Mobilni timovi od 10.00 do 14.00 časova

Misija

Promocija, edukacija i zaštita ženskih prava i zalaganje na izgradnji mira i nenasilja.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve zločina iz mržnje
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije

- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Udruženje Romkinja Osvit – Niš

Adresa: Vinaverova 46, 18000 Niš

Tel/fax: 018 515 318; 0800 100 909

E-mail: anaosvit@gmail.com

Web site: www.osvit.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Misija

Udruženje Romkinja Osvit je regionalna ženska organizacija civilnog društva koja doprinosi ostvarivanju rodne ravnopravnosti, izgradnji društva bez diskriminacije i sa jednakim pristupom javnim uslugama. Osvit osnažuje žene sa iskustvom nasilja, a posebno Romkinje, za izlazak iz kruga nasilja. Osvit radi sa nadležnim institucijama i donosiocima odluka na izradi i primeni nacionalnih i lokalnih politika za suzbijanje i sprečavanje nasilja prema ženama. Osvit pruža uslugu SOS telefona na romskom i srpskom jeziku. Osvit neguje, jača i širi Romsku kulturu i tako doprinosi razumevanju među zajednicama i kulturi nediskriminacije.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- koje se odnosi na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Preko internet stranice organizacije
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Iz kruga – Vojvodina

Adresa: Bulevar vojvode Stepe 67, 21000 Novi Sad

Tel/fax: 021 447 040; 066 447 040

E-mail: office@izkrugavojvodina.org

Web site: www.izkrugavojvodina.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 09.00 do 16.00 časova

Misija

Stručna podrška i informisanje o položaju i pravima žena s invaliditetom u Vojvodini, stvaranje jednake mogućnosti za njihovo ravnopravno učešće u društvu.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene starije od 18 godina sa invaliditetom
- ◆ Pripadnici nacionalnih grupa
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalnu podršku i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološku podršku (psihološko savetovanje) i psihoterapiju

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama

- ◆ Pravne savete
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Pripremu za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Procenu rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem socijalnih mreža
- ◆ SMS-om

Naziv organizacije: SOS ženski centar – Novi Sad

Adresa: Bulevar Oslobođenja 91, 21000 Novi Sad

Tel/fax: 021 422 740

E-mail: sos.telefon@gmail.com

Web site: www.sosns.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 17.00 do 21.00 čas

Misija

Pružanje neposredne pomoći ženama i deci žrtvama nasilja u vidu emocionalne, informativne, psihološke i pravne podrške uz promociju, zaštitu, unapređenje položaja i prava žena, dece i omladine kao i razvijanje svesti o pravu na život bez nasilja i mogućnostima izlaza iz situacije nasilja u cilju prevencije.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, starije od 18 godina, bez obzira na lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici

- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve zločina iz mržnje

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Priprema za učešće i podrška u restorativnim procesima (npr. medijaciji)
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Preko internet stranice organizacije
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Udruženje Roma – Novi Bečej

Adresa: Đure Jakšića 29, 23272 Novi Bečej

Tel/fax: 023 774 959

E-mail: udruzenjeromanb@gmail.com

Web site: www.udruzenjeromanb.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 10.00 do 15.00 časova

Mobilni timovi rade 24 časa

Misija

Mi smo feministička organizacija koja kroz aktivizam, stečeno znanje i specijalizovane usluge osnažuje Romkinje i druge manjinske žene za život bez nasilja u Vojvodini

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve zločina iz mržnje
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju

- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: NVO Ženska alternativa – Sombor

Adresa: Trg Svetog Đorđa 1, poštanski fah 19, 25000 Sombor

Tel/fax: 025 417 321

E-mail: sossombor@gmail.com

Web site: www.zenskaalternativa.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 17.00 do 20.00 časova

Misija

Oснаživanje žena i mladih, podsticanje njihove inicijative i senzibilisanje sredine u pravcu promocije kulture nenasilja, unapređenja kvaliteta života žena i mladih i njihovog ravnopravnijeg položaja u društvu.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Zrenjaninski edukativni centar

Tel/fax: 023 581 350; 0800 101 010

E-mail: zreduc@gmail.com

Web site: www.zreduc.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 10.00 do 16.00 časova

Misija

Eliminacija svih oblika rodno zasnovanog nasilja i diskriminacije prema ženama.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene od 14 do 18 godina i starije od 18 godina, bez obzira na lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Udruženje žena Peščanik – Kruševac

Adresa: Romanijska 12, 37000 Kruševac

Tel/fax: 066 006 606

E-mail: sandglass.ngo@gmail.com

Web site: www.udruzenjepescanik.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom, ponedeljak – petak od 10.00 do 14.00 časova, a subotom od 11.00 do 14.00 časova

Misija

Oснаživanje žena i javno zagovaranje za unapređenje prava i položaja žena.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Udruženje žena „Femina“ – Smederevska Palanka

Tel/fax: 026 310 841

E-mail: femina@verat.net

Radno vreme organizacije: Radnim danima ponedeljak i petak 10.00 do 13.00 časova, utorak, sreda, četvrtak 17.00 do 20.00 časova

Pravna pomoć: sreda 17.00 do 20.00 časova

Misija

Podrška ženama u spoznaji sopstvenih mogućnosti i snaga za izlazak iz nasilja i prevazilaženje drugih kriznih situacija.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku

- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ♦ Pravni saveti
- ♦ Pisanje podnesaka
- ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ♦ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ♦ Putem e-maila

Naziv organizacije: Ženski centar – Užice

Adresa: Mališe Atanackovića br. 3, 31108 Užice

Tel/fax: 0800 333 445

E-mail: womencenue@gmail.com

Web site: www.womcenue.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 08.00 do 20.00 časova

Misija

Poboljšanje kvaliteta života žena ostvarivanjem ženskih ljudskih prava i njihovom samorealizacijom.

Ko može da se obrati

- ♦ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Žrtve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

SIGURNE KUĆE/SKLONIŠTA ZA ŽRTVE NASILJA

Naziv organizacije: Savetovalište protiv nasilja u porodici – Beograd

Tel/fax: 011 3291 440; 0800 011 011; 011 2441 521

Telefon dostupan van radnog vremena: 062 304 560

E-mail: savet@eunet.rs

Web site: www.sigurnakuca-beograd.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 10.00 do 19.00 časova ali žrtve mogu da dobiju podršku i pomoć kao i sklonište van radnog vremena pošto Sigurna kuća u okviru naše organizacije radi 24 časa

Misija

Pružanje ili omogućavanje dostupne, delotvorne, sveobuhvatne i održive pomoći i zaštite žrtvama nasilja u porodici kroz odnos baziran na stručnosti, poverljivosti, posvećenosti i međusobnom poverenju i razumevanju. Davanje doprinosa u suzbijanju i prevenciji nasilja u porodici na teritoriji Republike Srbije, uključujući i pružanje pomoći državnim institucijama pri sprovođenju relevantnih nacionalnih i međunarodnih dokumenata i akata.

Ko može da se obrati

- ♦ Žene, bez obzira starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Žrtve nasilja u porodici
- ♦ Žrtve trgovine ljudima
- ♦ Žrtve seksualnog nasilja
- ♦ Žrtve proganjanja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- Pravni saveti
- ♦ Pisanje podnesaka
- ♦ Zastupanje na sudu
- ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ♦ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ♦ Smeštaj
- ♦ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ♦ Putem pisama
- ♦ Putem e-maila
- ♦ Preko internet stranice organizacije

Naziv organizacije: Sigurna kuća – Vranjska banja

E-mail: sigurnakuca@cszvr.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom od 08.00 do 20.00 časova i pasivno noćno dežurstvo

Misija

Pružanje pomoći i podrške žrtvama nasilja.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Medicinska pomoć
- ◆ Smeštaj
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Sigurna kuća pri Centru za socijalni rad – Prihvatilište za žene i decu žrtve nasilja u porodici i žrtve trgovine ljudima – Zrenjanin

Tel/fax: 064 6488 100; 064 6488 103

E-mail: sigurnakuczr@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Misija

Zaštita, osnaživanje i podrška žrtvama nasilja.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju

- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ◆ Medicinska pomoć
- ◆ Smeštaj
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Sigurna kuća pri Centru za socijalni rad – Jagodina

Tel/fax: 035 8222 456; 035 240 030

E-mail: csrjag@ptt.rs

Web site: www.csrjagautentic.net

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Mobilni timovi rade od 07.30 do 15.00 časova

Misija

Privremeno prihvatanje žena žrtava nasilja nižeg stepena ugroženosti.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ♦ Pravni saveti
- ♦ Pisanje podnesaka
- ♦ Zastupanje na sudu
- ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ♦ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ♦ Smeštaj
- ♦ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Centar za razvoj usluga socijalne zaštite Kneginja Ljubica – Kragujevac

Adresa: Čika Matina br. 5, Kragujevac

Tel/fax: 065 6120 490; 034 370 195

E-mail: prihvatilistekg@gmail.com

Web site: www.kneginjaljubica.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Misija

Pružanje i razvijanje usluga socijalne zaštite.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, starije od 18 godina, bez obzira na lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Smeštaj

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Prihvatište za žene i decu žrtve porodičnog nasilja – Leskovac

Tel/fax: 064 8986 697

E-mail: leskovac.csr@minrzs.gov.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Misija

Obezbeđivanje bezbednosti i pružanje psihološke i socijalne podrške ženama i deci koji su pretpeli nasilje u porodici.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama

- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ◆ Medicinska pomoć
- ◆ Smeštaj
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Sigurna kuća za žene i decu žrtve porodičnog nasilja – Niš

Tel/fax: 018 521 210

E-mail: sigurnakucanis@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Misija

Zaštita i zbrinjavanje žrtava porodičnog nasilja.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene starije od 18 godina, bez obzira na lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama

- ◆ Pravni saveti
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Smeštaj
- ◆ Obezbeđivanje ishrane, higijenskih potreba, garderobe, školskog pribora

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Sigurna ženska kuća – Prihvatilište za žene i decu ugrožene porodičnim nasiljem – Novi Sad

Tel/fax: 021 6465 746

E-mail: sigurnazenskakuca@csrns.org.rs

Web site: www.csrns.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Misija

Prihvatilište za žene i decu ugrožene porodičnim nasiljem „Sigurna ženska kuća“ namenjeno je za privremeni smeštaj korisnika i primarno neodložno osiguranje njihove bezbednosti u kriznoj situaciji izloženosti porodičnom nasilju. Nakon osiguranja bezbednosti korisnika smeštajem u prihvatilište, realizovanjem planiranih i vremenski definisanih programskih aktivnosti radi se na uspostavljanju i održavanju doživljaja sigurnosti, na osnaživanju korisnika, prevazilaženju krizne situacije i iznalaženju održivih rešenja za samostalan život bez nasilja u zajednici.

Ko može da se obrati

- ◆ Usluga smeštaja u prihvatilište namenjena je odraslim žrtvama nasilja u porodici ženskog pola i njihovoj deci oba pola koja su direktno ili indirektno izložena nasilju
- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ◆ Smeštaj
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Sigurna kuća Pančevo pri Centru za socijalni rad „Solidarnost“ – Prihvatilište za žene i decu žrtve porodičnog nasilja – Pančevo

Tel/fax: 0800 100 113

E-mail: skpa2012@yahoo.com

Web site: www.sigurnakucapancevo.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom: SOS telefon, radnim danom od 09.00 do 19.00 časova

Individualni savetodavni razgovori, po zakazanom terminu, radnim danom od 08.00 do 12.00 časova.

Usluga smeštaja se pruža 24/7, kroz redovan rad (radnim danom od 07.00 do 19.00 časova stručne službe), i pasivno dežurstvo (noću, vikendom i praznicima)

Misija

Siguran smeštaj, psihosocijalna podrška, pružanje bazične emocionalne, fizičke i egzistencijalne sigurnosti ženama i deci žrtvama porodičnog nasilja u procesu osamostaljenja i ogranizovanja života bez nasilja, uz SOS telefonsko savetovanje i individualni savetodavni rad (van prostorija Prihvatilišta).

Ko može da se obrati

- ◆ Žene sa i bez dece, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku

- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ♦ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ♦ Smeštaj
- ♦ SOS telefonsko savetovanje, bazično informisanje o pravima, psihološka priprema za ročište, edukativni i korektivni rad sa decom i ženama, ovladavanje životnim veštinama, podrška pri osamostaljivanju

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Prihvatilište za žrtve nasilja u porodici pri Centru za socijalni rad – Priboj

Tel/fax: 033 2452253

E-mail: centarpriboj@opentelekom.rs

Web site: www.csrpb.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa; Mobilni timovi rade 24/7

Misija

Prihvatanje i zbrinjavanje žrtava porodičnog nasilja.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Žrtve nasilja u porodici
- ♦ Žrtve trgovine ljudima

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ◆ Medicinska pomoć
- ◆ Smeštaj
- ◆ Procena za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Sigurna kuća pri Centru za socijalni rad – Smederevo

Tel/fax: 062 608 080

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Mobilni timovi rade 24/7

Misija

Privremeni smeštaj i zbrinjavanje žrtava porodičnog nasilja

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ◆ Medicinska pomoć
- ◆ Smeštaj
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Sigurna kuća pri Centru za socijalni rad – Sombor

Tel/fax: 025 460 313; 062 787 933

E-mail: sigurnakuca.sombor@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Mobilni timovi rade 24/7

Misija

Život bez nasilja.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu

- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Smeštaj
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Sigurna kuća pri Centru za socijalni rad – Šabac

Tel/fax: 064 8277 336; 015 340 000

E-mail: cgsa@ptt.rs

Web site: www.cgsabac.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima 24 časa; Mobilni timovi rade 24/7

Misija

Privremeni smeštaj i zbrinjavanje žrtava porodičnog nasilja.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
 - koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
 - vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
 - u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
 - u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- ♦ Pravni saveti
 - ♦ Pisanje podnesaka
 - ♦ Zastupanje na sudu
 - ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
 - ♦ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
 - ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
 - ♦ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
 - ♦ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
 - ♦ Medicinska pomoć
 - ♦ Smeštaj
 - ♦ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom

ORGANIZACIJE KOJE PRUŽAJU POMOĆ ŽRTVAMA SEKSUALNOG NASILJA

Naziv organizacije: Opšta bolnica Kikinda (Centar za žrtve seksualnog nasilja)

Adresa: Đure Jakšića 110, 23300 Kikinda

Tel/fax: 0800 10 10 10 (broj Mreže SOS Vojvodina, koji žene mogu pozvati svakog radnog dana od 10 do 20 časova i dobiti informacije o Centru za žrtve seksualnog nasilja)

E-mail: podrska1@mts.rs, jelena.rajkov@yahoo.com

Web site: <http://www.obki.rs/>

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom, 24 časa

Misija

Fokusiranje pružene zdravstvene zaštite na pacijenta koji je u stanju da se suoči i bori sa svojom bolešću uz jačanje odgovornosti za vlastito zdravlje. Kontinuirano unapređenje znanja i veština zaposlenih uz izvrsnost procesa pružene zdravstvene zaštite sa najboljim ishodima po pacijenta uz racionalno korišćenje resursa.

Centar za žrtve seksualnog nasilja pri Bolnici radi na umanjivanju trauma izazvanih seksualnim nasiljem kroz osnaživanje žena žrtava i pružanje neposredne podrške u prevazilaženju posledica traumatizacije. Centar obezbeđuje dokumentovanje, kao i materijalne tragove i posledice seksualnog nasilja.

Ko može da se obrati

- ♦ Žene sa iskustvom seksualnog nasilja starije od 15 godina

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalnu podršku i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)

- ♦ Psihološku podršku (psihološko savetovanje) i psihoterapiju
- ♦ Informacije
- ♦ Pravne savete
- ♦ Pripremu za prisustvovanje suđenju
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ♦ Medicinsku pomoć
- ♦ Procenu rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Putem telefona
- ♦ Dolaskom u prostorije organizacije

Naziv organizacije: Opšta bolnica Sombor (Centar za žrtve seksualnog nasilja)

Adresa: Vojvođanska 75, 25000 Sombor

Tel/fax: 025 467 777, 0800 10 10 10 (broj Mreže SOS Vojvodina, koji žene mogu pozvati svakog radnog dana od 10 do 20 časova i dobiti informacije o Centru za žrtve seksualnog nasilja)

E-mail: uprava@bolnicasombor.org.rs

Web site: <http://www.bolnicasombor.org.rs/>

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom, 24 časa

Misija

Ustanova sekundarne zdravstvene zaštite koja pruža dostupnu sveobuhvatnu, kontinuiranu i bezbednu zdravstvenu zaštitu stanovništvu Zapadnobačkog regiona. Timskim radom uz maksimalno korišćenje raspoloživih resursa i uz kontinuirano unapređenje kvaliteta rada pružamo zdravstvene usluge u sferi dijagnostike, ambulantno-polikliničkog i stacionarnog lečenja pacijenata. Primenom savremenih medicinskih tehnologija, sprovođenjem planiranih aktivnosti koje su usklađene sa nacionalnom zdravstvenom politikom i primenom iskustva medicinskih stručnjaka nastojimo da budemo stožer u zdravstvenoj zaštiti stanovništva.

Centar za žrtve seksualnog nasilja pri Bolnici radi na umanjivanju trauma izazvane seksualnim nasiljem kroz osnaživanje žena žrtava i pružanje neposredne podrške u prevazilaženju posledica traumatizovanja. Centar obezbeđuje dokumentovanje, kao i materijalne tragove i posledice seksualnog nasilja.

Ko može da se obrati

- ♦ Žene sa iskustvom seksualnog nasilja starije od 15 godina

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalnu podršku i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološku podršku (psihološko savetovanje) i psihoterapiju
- ♦ Informacije
- ♦ Pravne savete
- ♦ Pripremu za prisustvovanje suđenju
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ♦ Medicinsku pomoć
- ♦ Procenu rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Putem telefona
- ♦ Dolaskom u prostorije organizacije

Naziv organizacije: Opšta bolnica Sremska Mitrovica (Centar za žrtve seksualnog nasilja)

Adresa: Stari šor 65, 22000 Sremska Mitrovica

Tel/fax: 022/ 610-222, lok.153, 063/8736925, 064/4491710; 0800 10 10 10 (broj Mreže SOS Vojvodina, koji žene mogu pozvati svakog radnog dana od 10 do 20 časova i dobiti informacije o Centru za žrtve seksualnog nasilja)

E-mail: info@obsrn.rs, branislavagolic84@gmail.com, triliansm@gmail.com

Web site: <http://www.obsrn.rs/>

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom, 24 časa

Misija

Opšta Bolnica Sremska Mitrovica je akreditovana zdravstvena ustanova koja pruža jednako dostupnu i kvalitetnu zdravstvenu zaštitu na sekundarnom nivou, poštujući zahteve pacijenata, a primenom najnovijih tehnoloških dostignuća u cilju bržeg i efikasnijeg lečenja.

Centar za žrtve seksualnog nasilja pri Bolnici radi na umanjivanju trauma izazvanih seksualnim nasiljem kroz osnaživanje žena žrtava i pružanje neposredne podrške u prevazilaženju posledica traumatizovanja. Centar obezbeđuje dokumentovanje, kao i materijalne tragove i posledice seksualnog nasilja.

Ko može da se obrati

- ♦ Žene sa iskustvom seksualnog nasilja starije od 15 godina

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalnu podršku i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološku podršku (psihološko savetovanje) i psihoterapiju
- ♦ Informacije
- ♦ Pravne savete
- ♦ Pripremu za prisustvovanje suđenju
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ♦ Medicinsku pomoć
- ♦ Procenu rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Putem telefona
- ♦ Dolaskom u prostorije organizacije

Naziv organizacije: Opšta bolnica Vršac (Centar za žrtve seksualnog nasilja)

Adresa: Abraševićeva 13, 26300 Vršac

Tel/fax: 013/832-552, 013/839-911, 0800 10 10 10 (broj Mreže SOS Vojvodina, koji žene mogu pozvati svakog radnog dana od 10 do 20 časova i dobiti informacije o Centru za žrtve seksualnog nasilja)

E-mail: obvrsac@eunet.rs

Web site: <http://www.obvrsac.com>

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom, 24 časa

Misija

Opšta bolnica Vršac definisana je da zadovolji potrebe za specijalističko-konsultativnom i bolničkom zaštitom žitelja opštine Vršac i okolnih opština – Plandište, Bela Crkva i Alibunar, na način baziran na savremenim dostignućima medicine, primenjene u okvirima vlastitih mogućnosti i uslova društveno-ekonomskog uređenja.

Centar za žrtve seksualnog nasilja pri Bolnici radi na umanjivanju trauma izazvanih seksualnim nasiljem kroz osnaživanje žena žrtava i pružanje neposredne podrške u prevazilaženju posledica traumatizovanja. Centar obezbeđuje dokumentovanje, kao i materijalne tragove i posledice seksualnog nasilja.

Ko može da se obrati

- ♦ Žene sa iskustvom seksualnog nasilja starije od 15 godina

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalnu podršku i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološku podršku (psihološko savetovanje) i psihoterapiju
- ♦ Informacije
- ♦ Pravne savete
- ♦ Pripremu za prisustvovanje suđenju
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ♦ Medicinsku pomoć
- ♦ Procenu rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Putem telefona
- ♦ Dolaskom u prostorije organizacije

ORGANIZACIJE KOJE PRUŽAJU POMOĆ ŽRTVAMA TRGOVINE LJUDIMA

Naziv organizacije: Centar za zaštitu žrtava trgovine ljudima – Beograd

Adresa: Nemanjina br. 22-26, 11000 Beograd

Tel/fax: 063 610 590

E-mail: centar@centarzztlj.rs

Web site: www.centarzztlj.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa; Mobilni timovi 24/7

Misija

Identifikacija i aktivno učestvovanje u unapređenju procesa identifikacije žrtava trgovine ljudima kao i obezbeđivanje pomoći i podrške žrtvama trgovine ljudima putem pružanja direktne pomoći i podrške žrtvama trgovine ljudima uz koordinaciju aktivnosti svih aktera koji učestvuju u procesu zaštite žrtava trgovine ljudima.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Žrtve trgovine ljudima

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
 - koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
 - vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
 - u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
 - u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
 - o drugim relevantnim specijalizovanim službama
 - o pravu zrtve na period refleksije
- ♦ Pravni saveti
 - ♦ Pisanje podnesaka
 - ♦ Zastupanje na sudu
 - ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
 - ♦ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
 - ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
 - ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
 - ♦ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
 - ♦ Medicinska pomoć
 - ♦ Smeštaj
 - ♦ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: NVO Atina – Beograd

Adresa: Ćustendilska 28, 11000 Beograd

Tel/fax: 061 6384 071

E-mail: office@atina.org.rs

Web site: www.atina.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 08.00 do 20.00 časova

Mobilni timovi imaju pasivno dežurstvo. Kada se radi o trgovini ljudima, po pozivu izlazi se na teren 24/7.

Misija

Zalaganje za jednak tretman svih članova društva u javnoj i privatnoj sferi kroz imenovanje društvenih problema i borbu protiv rodno zasnovane marginalizacije i diskriminacije i svake druge vrste nasilja i pružanje direktne asistencije žrtvama trgovine ljudima i seksualne i radne eksploatacije. Specifičnije, cilj rada je kreiranje održivog sistema za socijalnu inkluziju marginalizovanih i višestruko diskriminiranih grupa (pre svih, žrtava trgovine ljudima i drugih vidova eksploatacije). Aktivnosti u ostvarivanju ovog cilja se sprovode na četiri specifična nivoa: osnaživanje i podrška u inkluziji samih žrtava; umrežavanje kapaciteta lokalnih zajednica da što uspešnije odgovore na probleme prevencije, identifikacije i reintegracije žrtava; jačanje kapaciteta nadležnih institucija i organizacija na lokalnom i nacionalnom nivou; rad na polju borbe protiv predrasuda, marginalizacije i diskriminacije, i pružanje direktne pomoći i podrške žrtvama trgovine ljudima i seksualne eksploatacije.

Ko može da se obrati

- ♦ Osobe od 14 do 18 godina i starije od 18 godina, bez obzira na pol, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Žrtve trgovine ljudima
- ♦ Žene i devojčice migrantkinje koje su prezivele rodno zasnovano nasilje

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ♦ Pravni saveti
- ♦ Pisanje podnesaka
- ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ♦ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu

- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ♦ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ♦ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ♦ Smeštaj
- ♦ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: ASTRA – Beograd

Tel/fax: 011 7850 000

E-mail: sos@astra.rs

Web site: www.astra.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom

SOS telefon je dostupan radnima danima od 09.00 do 17.00 časova, a mobilni telefon 24 časa

Mobilni timovi rade 24/7

Misija

Iskorenjivanje svih oblika trgovine ljudima, naročito ženama i decom, kao i efikasnim potragama za nestalom decom i zaštiti dece nakon njihovog pronalaska, a kroz sveobuhvatan pristup rešavanju problema, a u cilju eliminisanja ovog specifičnog vida nasilja, afirmisanjem društva slobodnog od svih vrsta eksploatacije, nasilja, diskriminacije, ekonomskih i socijalnih nejednakosti.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Žrtve trgovine ljudima

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ♦ Pravni saveti
- ♦ Pisanje podnesaka
- ♦ Zastupanje na sudu
- ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ♦ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ♦ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ♦ Finansijska pomoć (npr. urgentna materijalna pomoć, plaćanje produženog boravka, hrane)
- ♦ Medicinska pomoć
- ♦ Smeštaj

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ♦ Putem pisama
- ♦ Putem e-maila
- ♦ Putem socijalnih mreža

ORGANIZACIJE KOJE PRUŽAJU POMOĆ DECI ŽRTVAMA NASILJA

Naziv organizacije: Centar za integraciju mladih – Beograd

Adresa: Šajkaška 27/40, 11000 Beograd

Tel/fax: 062 1915 650

E-mail: office@cim.org.rs

Web site: www.cim.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 08.00 do 18.00 časova; Vikendom od 11.00 do 16.00 časova

Mobilni timovi se angažuju po potrebi

Misija

Misija Centra za integraciju mladih je da u konsultaciji sa decom i zajednicom doprinese stvaranju inkluzivnog društva, putem unapređenja postojećih i kreiranja novih mehanizama, koji omogućavaju jednake šanse za razvoj kapaciteta svakog pojedinačnog deteta uključenog u život ili rad na ulici i deteta koje je u riziku da to postane.

Ko može da se obrati

- ◆ Sve žrtve mlađe od 14 godina, bez obzira na pol
- ◆ Pripadnici nacionalnih grupa, uključujući Rome
- ◆ Izbeglice, interno raseljena lica, migranti, tražioci azila
- ◆ Osobe koje imaju problem s alkoholom/narkomanijom
- ◆ Deca uključena u život ili rad na ulici
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima

- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Medicinska pomoć
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Nacionalna dečija linija Srbije – NADEL / Centar za zaštitu odojčadi, dece i omladine

Tel/fax: 116 111

Web site: www.nadel-decijalinija.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Misija

Prevenција i zaštita od nasilja dece i omladine putem telefona (telefonsko savetovanje). Takođe, prihvatamo pozive dece i mladih (iz cele Srbije) sa svim temama i dilemama koje okupiraju njihovu pažnju.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Sve žrtve bez obzira šta im se dogodilo
- ♦ Deca, mladi i odrasli zabrinuti za decu bez obzira da li su žrtve ili počinioci

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije

Na koji način

- ♦ Telefonom

ORGANIZACIJE KOJE PRUŽAJU BESPLATNU PRAVNU POMOĆ

Naziv organizacije: Kancelarija za pravnu i psihosocijalnu pomoć žrtvama nasilja u porodici – Zvezdara – Beograd

Adresa: Bulevar kralja Aleksandra 298, 11000 Beograd

Tel/fax: 064 119 8782

E-mail: leila@ruzdic.com

Radno vreme organizacije: Utorkom od 16.00 do 18.30 časova

Misija

Besplatna pravna i psihosocijalna pomoć svim žrtvama porodičnog nasilja.

Ko može da se obrati

- ◆ Sve žrtve starije od 18 godina, bez obzira na pol, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama

Na koji način

- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Balkanski centar za migracije i humanitarne aktivnosti – Beograd

Adresa: Bulevar Despota Stefana 53, 11000 Beograd

E-mail: bcm_bgd@yahoo.com

Web site: www.bcm.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 09.00 do 17.00 časova

Misija

Prinudne migracije i ljudska prava, razvoj građanskog društva, društveno angažovanje marginalizovanih i ugroženih grupa kao i smanjenje siromaštva.

Ko može da se obrati

- ◆ Izbeglice, interno raseljena lica, migranti, tražioci azila, bez obzira na pol i starost
- ◆ Žrtve povrede prava na imovinu, na dom, diskriminacije u vezi sa ovim pravima

Koje usluge su dostupne žrtvama**Informacije:**

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije

- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Pravni fakultet Univerziteta Union – Beograd

Adresa: Bulevar maršala Tolbuhina 36, 11000 Beograd

E-mail: pravna.klinika@pravnofakultet.rs

Radno vreme organizacije: utorkom od 17.00 do 18.30 časova

Misija

Obrazovanje.

Ko može da se obrati

- ◆ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku

- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

Neposrednim kontaktom i razgovorom.

ORGANIZACIJE KOJE PRUŽAJU POMOĆ ŽRTVAMA ZLOSTAVLJANJA NA RADU I ZAPOSLENIMA KOJI NE MOGU DA OSTVARE PRAVA IZ RADNOG ODNOSA

Naziv organizacije: Udruženje građana „NO Mobbing“ Ljudi protiv mobinga – Beograd

Adresa: Bulevar Arsenija Čarnojevića 161, 11070 Beograd

Tel/fax: 064 2127 880

E-mail: nomobbing.bg@gmail.com

Web site: www.nomobbing.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima 09.00 do 22.00 časa

Mobilni timovi se angažuju po potrebi i dogovoru.

Misija

Pomoć i podrška žrtvama mobinga u cilju što bržeg i efektivnijeg zaustavljanja i sprečavanja mobinga. Takođe, praćenje i istraživanje ove pojave u cilju unapređivanja metoda pomoći žrtvama mobinga, kao i informisanje i edukacija građana i stručne javnosti o pojavi.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve od 14 do 18 godina i starije od 18 godina, bez obzira na pol, na lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Žrtve nasilja na radnom mestu

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ♦ Pravni saveti
- ♦ Pisanje podnesaka
- ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ♦ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Priprema za učešće i podrška u restorativnim procesima (npr. medijaciji)
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ♦ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ♦ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ♦ Putem pisama
- ♦ Putem e-maila

Naziv organizacije: Republička agencija za mirno rešavanje radnih sporova – Beograd

Adresa: Makedonska 4, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 3131 418

E-mail: kabinet@ramrrs.gov.rs

Web site: www.ramrrs.gov.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Misija

Obavlja stručne poslove koji se odnose na: mirno rešavanje kolektivnih i individualnih sporova; izbor miritelja i arbitara; vođenje Imenika miritelja i arbitara; stručno usavršavanje miritelja i arbitara; odlučivanje

o izuzeću miritelja i arbitara; evidenciju o postupcima mirnog rešavanja radnih sporova i druge poslove određene zakonom. Republička agencija za mirno rešavanje radnih sporova je posebna organizacija Vlade Republike Srbije.

Ko može da se obrati

- ◆ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu

Koje usluge su dostupne žrtvama

Informacije:

- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- ◆ Priprema za učešće i podrška u restorativnim procesima (npr. medijaciji)
- ◆ Arbitraža i mirenje sa poslodavcem

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Preko internet stranice organizacije
- ◆ Putem socijalnih mreža

ORGANIZACIJE KOJE PRUŽAJU POMOĆ ŽRTVAMA KRŠENJA LJUDSKIH PRAVA

Naziv organizacije: Komitet pravnika za ljudska prava YUCOM – Beograd

Adresa: Kneza Miloša br 4, Kuća Ljudskih prava i demokratije, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 3344 235

E-mail: office@yucom.org.rs

Web site: www.yucom.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 11.00 do 16.00 časova

Misija

- ♦ poštovanje, zaštita i unapređenje ljudskih prava i sloboda;
- ♦ zalaganje za poštovanje principa pravne države i vladavine prava;
- ♦ širenje ideja i svesti o potrebi poštovanja, zaštite i unapređenja ljudskih prava i sloboda;
- ♦ usklađivanje domaćih ustavnih, zakonskih i podzakonskih propisa sa međunarodnim i evropskim standardima i konvencijama;
- ♦ saradnja sa domaćim i inostranim udruženjima, organizacijama i asocijacijama koje se bave unapređivanjem ideja i prakse ljudskih prava koje su kompatibilne sa ciljevima za koje se Komitet zalaže;
- ♦ drugi ciljevi od interesa za unapređenje ideje i prakse zaštite i unapređenja ljudskih prava, pravne države i vladavine prava

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Sve žrtve bez obzira šta im se dogodilo

Koje usluge su dostupne žrtvama

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- ♦ Pravni saveti
- ♦ Pisanje podnesaka
- ♦ Zastupanje na sudu
- ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ♦ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Priprema za učešće i podrška u restorativnim procesima (npr. medijaciji)
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Putem e-maila
- ♦ Preko internet stranice organizacije

Naziv organizacije: IAN – Međunarodna mreža pomoći – Beograd

Adresa: Đure Daničića 5, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 3229 732; 011 3660 408

E-mail: office@ian.org.rs

Web site: www.ian.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 09.00 do 16.00 časova

Misija

IAN podržava osobe čija se ljudska prava krše i druge marginalizovane i ranjive grupe da razviju svoje potencijale za život u miru, dostojan čoveka.

Ko može da se obrati

- ◆ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve ratnih zločina
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja
- ◆ Žrtve torture

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Međunarodna mreža pomoći IAN – Beograd

Adresa: Kneza Miloša 95/4, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 3660 408

E-mail: crtv@ian.org.rs

Web site: www.ian.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 09.00 do 16.00 časova

Misija

IAN podržava osobe čija se ljudska prava krše i druge marginalizovane i ranjive grupe da razviju svoje potencijale za život u miru, dostojan čoveka.

Ko može da se obrati

- ◆ Žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve torture

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Medicinska pomoć

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Fond za humanitarno pravo – Beograd

Adresa: Dečanska 12 (četvrti sprat), 11000 Beograd

Tel/fax: 011 3349 766

E-mail: office@hlc-rdc.org

Web site: www.hlc-rdc.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 09.00 do 17.30 časova

Misija

Pomoć post-jugoslovenskim društvima da uspostave vladavinu prava i prihvate nasleđe masovnog kršenja ljudskih prava, kako bi se utvrdila krivična odgovornost za počinioce, zadovoljila pravda i onemogućilo ponavljanje zločina.

Ko može da se obrati

- ◆ Žrtve starije od 18 godina, bez obzira na pol, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve ratnih zločina i drugih ozbiljnih povreda ljudskih prava u vezi sa oružanim sukobima u bivšoj Jugoslaviji

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Odbor za ljudska prava – Vranje

Adresa: Poštanski fah 191, 17500 Vranje

Tel/fax: 017 410 822; 066 410 822

E-mail: sosvranje@hrcvr.org

Web site: www.hrcvr.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima SOS telefon od 10.00 do 20.00 časova

Vikendom od 17.00 do 20.00 časova

Misija

Zaštita, unapređenje, očuvanje, poštovanje i promocija ljudskih prava, pre svega žena u skladu sa Međunarodnom konvencijom UN, međunarodnim i nacionalnim standardima, kroz razvoj civilnog društva, edukacije, informisanja, razvoj svesti građana o ljudskim pravima i principima demokratskog društva.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, bez obzira na starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku

- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ♦ Pravni saveti
- ♦ Pisanje podnesaka
- ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ♦ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ♦ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ♦ Putem e-maila
- ♦ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Odbor za ljudska prava – Leskovac

Adresa: Svetozara Markovića 35/2, 16000 Leskovac

Tel/fax: 016 215 922

E-mail: nesic@eunet.rs

Web site: www.humanrightssle.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom od 08.00 do 14.00 časova i od 17.00 do 20.00 časova

Mobilni timovi rade po pozivu

Misija

Promocija i zaštita ljudskih prava.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Sve žrtve bez obzira šta im se dogodilo

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Preko internet stranice organizacije

Naziv organizacije: Odbor za ljudska prava – Negotin

Adresa: JNA 3b, 19300 Negotin

Tel/fax: 019 541 955; 0800 008 007

E-mail: office.negotin@chris-network.org

Web site: www.chris-negotin.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 09.00 do 16.00 časova

Misija

Razvoj civilnog društva i podizanje građanske svesti kao garant zaštite i ostvarenja ljudskih prava.

Ko može da se obrati

- ◆ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Bivši osuđenici
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve zločina iz mržnje
- ◆ Žrtve ratnih zločina
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Preko internet stranice organizacije
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Odbor za ljudska prava – Niš

Adresa: Obrenovićeva bb, TPC Kalca LAM.B-Ilisprat-42, 18000 Niš

Tel/fax: 0800 008 007; 018 526 232

E-mail: office@chrin.org.rs

Web site: www.chrin.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima 09.00 do 16.00 časova

Mobilni tim se angažuje na osnovu potrebe, ne postoji striktno radno vreme.

Misija

Odbor za ljudska prava Niš na teritoriji Srbije sa domaćim i međunarodnim organizacijama i institucijama saraduje na pružanju direktne pravne pomoći građanima/kama, analizi postojećih podataka i monitoringu karakterističnih slučajeva nepoštovanja ljudskih prava u cilju izmena i dopuna postojećih zakonskih i podzakonskih regulativa.

Ko može da se obrati

- ◆ Žrtve, starije od 18 godina, bez obzira na pol, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve diskriminacije i torture
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja

- ◆ Žrtve zločina iz mržnje
- ◆ Žrtve ratnih zločina
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja
- ◆ Žrtve diskriminacije, torture
- ◆ U slučajevima torture pruža se pomoć i učiniocima krivičnih dela

Koje usluge su dostupne žrtvama

Informacije:

- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pisanje podnesaka
- ◆ Zastupanje na sudu
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Sandžački odbor za zaštitu ljudskih prava i sloboda – Novi Pazar

Adresa: Ulica 1. maja 85/a, 36300 Novi Pazar

Tel/fax: 020 323 011

E-mail: sanodbor91@gmail.com

Web site: www.san-odbor.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 10.00 do 16.00 časova

Misija

Da prati i nadgleda doslednost sprovođenja zakona i njihovu usklađenost sa međunarodnim standardima, da edukuje i senzibilize javnost o važnosti poštovanja ljudskih prava, da radi na promociji i unapređenju prava ranjivih društvenih grupa, žrtava diskriminacije, porodičnog i svakog drugog nasilja, štiti njihove interese i zagovara poboljšanje statusa organizacija civilnog društva koje se bave ljudskim pravima i demokratizacijom društva. Borba protiv diskriminacije i zaštita lica izloženih torturi (preventivno i u aktuelnim slučajevima), prezentovanje istine o ratnim zločinima, saradnja sa humanitarnim i drugim organizacijama. Praćenje rada državnih institucija, medija, angažovanje na doprinosu pridruživanju EU. Sandžački odbor će uticati na razumevanje i poštovanje ljudskih prava putem edukacije, promocije i monitoringa ljudskih prava. Naši napori su usmereni ka izgradnji civilnog društva, obrazovanju i razvijanju kulture nenasilja i afirmaciji i primjeni svih metoda kreativnog rešavanja sukoba.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Sve žrtve bez obzira šta im se dogodilo

Koje usluge su dostupne žrtvama

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- ♦ Pravni saveti

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ♦ Putem e-maila

Naziv organizacije: Pokrajinski zaštitnik građana – ombudsman

Adresa: Bulevar Mihajla Pupina 25, 21000 Novi Sad

Tel/fax: 021 4874 144

E-mail: office@ombudsmanapv.org

Web site: www.ombudsmanapv.org

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 08.00 do 16.00 časova

Misija

Unapređenje i zaštita ljudskih prava.

Ko može da se obrati

- ◆ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve zločina iz mržnje
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Preko internet stranice organizacije
- ◆ Putem socijalnih mreža

ORGANIZACIJE ZA UNAPREĐENJE ZAŠTITE MENTALNOG ZDRAVLJA I PREVENCIJU MENTALNIH POREMEĆAJA

Naziv organizacije: Udruženje za podršku ljudima sa neurozom – Herc – Beograd

Adresa: Cvetanova ćuprija 103j, 11000 Beograd

Tel/fax: 062 1231 124

E-mail: hercudruzenje@gmail.com

Web site: www.herc.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom, ne postoji fiksno radno vreme

Misija

Misija udruženja je unapređenje zaštite mentalnog zdravlja i prevencija mentalnih poremećaja; razvijanje podrške za osobe sa anksioznim i depresivnim poremećajima; upoznavanje društva sa potrebama i problemima osoba sa mentalnim tegobama i sprečavanje njihovog isključivanja iz normalnih društvenih tokova.

Ko može da se obrati

- ♦ Žrtve starije od 18 godina, bez obzira na pol, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Sve žrtve bez obzira šta im se dogodilo

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila
- ◆ Putem socijalnih mreža

SLUŽBE ZA POMOĆ I PODRŠKU SVEDOCIMA I OŠTEĆENIMA PRI VIŠIM SUDOVIMA

Naziv organizacije: Viši sud u Beogradu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima – odeljenje za ratne zločine

Adresa: Ustanička 29, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 3082 644

E-mail: slavica.pekovic@gmail.com

Web site: www.bg.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom od 08.30 do 19.00 časova

Misija

Obezbeđivanje uslova za sigurno i bezbedno svedočenje.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve, bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Svedoci i žrtve ratnih zločina i organizovanog kriminala

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku

- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ♦ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Viši sud u Beogradu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima – odeljenje za maloletnike

Adresa: Katanićeva 15, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 6354 523

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Misija

Psihološka priprema, podrška i pomoć maloletnim oštećenima (žrtvama) i svedocima u krivičnom postupku pred Višim sudom u Beogradu.

Ko može da se obrati

- ♦ Osobe mlađe od 14 godina i osobe od 14 do 18 godina, bez obzira na pol, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Učinioci krivičnih dela, po izlasku iz VPD-a
- ♦ Žrtve nasilja u porodici
- ♦ Žrtve trgovine ljudima
- ♦ Žrtve seksualnog nasilja
- ♦ Žrtve imovinskog kriminaliteta (provala, razbojništvo, krađa i slično)

- ◆ Žrtve proganjanja
- ◆ Žrtve zločina iz mržnje
- ◆ Žrtve ratnih zločina
- ◆ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Službe za pomoć i podršku svedocima i oštećenima pri višim sudovima u Srbiji

Misija

Obezbeđivanje uslova za sigurno i bezbedno svedočenje.

Ko može da se obrati

- ◆ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve imovinskog kriminaliteta (provala, razbojništvo, krađa i slično)
- ◆ Žrtve zločina iz mržnje
- ◆ Žrtve ratnih zločina

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)

Informacije:

- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Viši sud u Valjevu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Karađorđeva br. 48, 14000 Valjevo

Tel/fax: 014 294 282

E-mail: uprava@va.vi.sud.rs

Web site: www.visisudva.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Vranju – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Kralja Stefana Prvovenčanog br. 1, 17501 Vranje

Tel/fax: 017 422 710; 017 422 711

E-mail: jelena.dimitrijevic@vr.vi.sud.rs

Web site: www.vr.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sudu Zaječaru – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Generala Gambete bb, 19000 Zaječar

Tel/fax: 019 421 111; 019 422 133

E-mail: uprava@za.vi.sud.rs

Web site: www.za.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Zrenjaninu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Kej 2. oktobra broj 1, 23000 Zrenjanin

Tel/fax: 023 564 712; 023 560 077

E-mail: uprava@zr.vi.sud.rs

Web site: www.zr.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Jagodini – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Kneginje Milice 86, 35000 Jagodina

Tel/fax: 035 252 277

E-mail: uprava@ja.vi.sud.rs

Web site: www.ja.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Kragujevcu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Trg Radomira Putnika br. 4, 34000 Kragujevac

Tel/fax: 034 353 593

E-mail: uprava@kg.vi.sud.rs

Web site: www.kg.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Kraljevu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Karađorđeva 5, 36000 Kraljevo

Tel/fax: 036 313 353

E-mail: uprava@kv.vi.sud.rs

Web site: www.kv.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Kruševcu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Trg kosovskih junaka br. 3, 37000 Kruševac

Tel/fax: 037 413 658

E-mail: spp@ks.vi.sud.rs

Web site: www.ks.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Leskovcu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Pana Đukića br. 13, 16000 Leskovac

Tel/fax: 016 250 313

E-mail: uprava@le.vi.sud.rs

Web site: www.le.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Negotinu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Trg Stevana Mokranjca 1, 19300 Negotin

Tel/fax: 019 542 366; 019 542 391

E-mail: uprava@ne.vi.sud.rs

Web site: www.ne.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Nišu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Vožda Karađorđa 23, 18000 Niš

Tel/fax: 018 504 000; 018 527 678

E-mail: uprava@ni.vi.sud.rs

Web site: www.ni.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Novom Pazaru – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Žitni trg br. 16, 36300 Novi Pazar

Tel/fax: 020 314 391; 020 313 266

E-mail: uprava@np.vi.sud.rs

Web site: www.np.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Novom Sadu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Sutjeska br. 3, 21000 Novi Sad

Tel/fax: 021 4876 482; 063 588 793

E-mail: jelena.ostojin@ns.vi.sud.rs

Web site: www.ns.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 08.00 do 15.00 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Pančevu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Vojvode Radomira Putnika broj 13-15, 26000 Pančevo

Tel/fax: 013 344 366; 013 345 184

E-mail: uprava@pa.vi.sud.rs

Web site: www.pa.vi.sud.rs; www.visisudpancevo.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Pirotu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: ul. Srpskih vladara 126, 18300 Pirot

Tel/fax: 010 312 447; 010 312 442

E-mail: uprava@pi.vi.sud.rs

Web site: www.pi.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Požarevcu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Jovana Šerbanovića 4, 12000 Požarevac

Tel/fax: 012 523 886

E-mail: uprava@po.vi.sud.rs

Web site: www.po.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Prokuplju – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: 21. Srpske Divizije 2, 18400 Prokuplje

Tel/fax: 027 321 667

E-mail: uprava@pk.vi.sud.rs

Web site: www.pk.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Smederevu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Trg Republike 2, 11300 Smederevo

Tel/fax: 026 4646 666

E-mail: uprava@sd.vi.sud.rs

Web site: www.sd.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Somboru – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Venac vojvode Stepe Stepanovića br. 13, 25000 Sombor

Tel/fax: 025 412 446

E-mail: jelena.kosovic@so.vi.sud.rs

Web site: www.so.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Sremskoj Mitrovici – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Svetog Dimitrija br. 39, 22000 Sremska Mitrovica

Tel/fax: 022 600 100; 022 600 126

E-mail: uprava@sm.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Subotici – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Ulica Senćanski put br. 1, 24000 Subotica

Tel/fax: 024 554 111 lokal 2167; 024 559 170

E-mail: uprava@su.vi.sud.rs

Web site: www.su.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Užicu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Nade Matić br. 6, 31000 Užice

Tel/fax: 031 513 105; 031 513 245

E-mail: uprava@ue.vi.sud.rs

Web site: www.visi-sud-uzice.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Čačku – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Cara Dušana br. 6, 32000 Čačak

Tel/fax: 032 322 252

E-mail: uprava@ca.vi.sud.rs

Web site: www.ca.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Viši sud u Šapcu – Služba za pomoć i podršku svedocima i oštećenima

Adresa: Gospodar Jevremova 8, 15000 Šabac

Tel/fax: 015 346 953

E-mail: uprava@sa.vi.sud.rs

Web site: www.sa.vi.sud.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

SLUŽBE ZA INFORMISANJE OŠTEĆENIH LICA I SVEDOKA U JAVNIM TUŽILAŠTVIMA

Naziv organizacije: Tužilaštvo za organizovani kriminal u Beogradu – Služba
za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Ustanička 29, 11000 Beograd

Tel/fax: 064 8324 150

E-mail: sluzba.za.informisanje@tok.org.rs

Web site: www.tok.jt.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 19.00 časova

Misija

Obezbeđivanje uslova za sigurno i bezbedno svedočenje.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Žrtve trgovine ljudima
- ♦ Žrtve ratnih zločina

Koje usluge su dostupne žrtvama

Informacije:

- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku

- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ♦ Pravni saveti
- ♦ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ♦ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ♦ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ♦ Telefonom
- ♦ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ♦ Putem e-maila
- ♦ Preko internet stranice organizacije

Viša javna tužilaštva u Srbiji – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Misija

Obezbeđivanje uslova za sigurno i bezbedno svedočenje.

Ko može da se obrati

- ♦ Sve žrtve bez obzira na pol, starost, lična svojstva i druge karakteristike
- ♦ Žrtve nasilja u porodici
- ♦ Žrtve trgovine ljudima
- ♦ Žrtve seksualnog nasilja
- ♦ Žrtve imovinskog kriminaliteta (provala, razbojništvo, krađa i slično)
- ♦ Žrtve vršnjačkog nasilja

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ♦ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem e-maila

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Beogradu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Katanićeva br. 15, 11000 Beograd

Tel/fax: 064 8324 508

E-mail: sluzba.za.informacije@bg.vi.jt.rs

Web site: www.bg.vi.jt.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom od 07.00 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Prvo osnovno javno tužilaštvo u Beogradu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića br. 104, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 6354 447

E-mail: sluzbazainformisanje@prvo.os.jt.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Valjevu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Vuka Karadžića br. 5, 14000 Valjevo

Tel/fax: 064 8819 480

E-mail: vjtva.sluzbapomoci@mts.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Vranju – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Kralja Stefana Prvovenčanog 1, 17500 Vranje

Tel/fax: 017 422 133

E-mail: info@vr.vi.jt.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Zrenjaninu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Kej 2. oktobra br. 1, 23000 Zrenjanin

Tel/fax: 064 8324 967

E-mail: vjtuzilastvo.zr@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Jagodini – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Kneginje Milice br. 88, 35000 Jagodina

Tel/fax: 035 221 801(Jovanka Đurđević)

E-mail: vjtjagodina@gmail.com; sluzbazainformacije@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Kragujevcu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Kneza Mihaila br. 2, 34000 Kragujevac

Tel/fax: 034 352 859

E-mail: sluzbazapodrsku.vjtkg@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Kruševcu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Trg kosovskih junaka br. 3, 37000 Kruševac

Tel/fax: 037 413 617

E-mail: visetuzks@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Leskovcu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Pana Đukića br. 13, 16000 Leskovac

Tel/fax: 016 253 810

E-mail: vjtleskovac@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Nišu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Vožda Karađorđa 23, 18000 Niš

Tel/fax: 018 504 175

E-mail: info@ni.vi.jt.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo Novom Sadu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Sutjeska broj 3, 21000 Novi Sad

Tel/fax: 021 4876 444; 061 529 433

E-mail: vjtns@sbb.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 07.00 do 15.00 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Pančevu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Vojvode Radomira Putnika 13-15, 26000 Pančevo

Tel/fax: 064 8324 637

E-mail: sluzbazapodrskevjtpa@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Pirotu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Srpskih vladara 126a, 18300 Pirot

Tel/fax: 010 324 619

E-mail: visetuzilastvo.piot@mts.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Požarevcu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Jovana Šerbanovića 4, 12000 Požarevac

Tel/fax: 065 8819 373; 064 8819 347

E-mail: sipos.vjtpo@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Prokuplju – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: 21. Srpske divizije br. 1, 18400 Prokuplje

Tel/fax: 027 321 076

E-mail: vjtprokuplje2@ptt.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Smederevu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Trg Republike br. 2, 11300 Smederevo

Tel/fax: 026 613 454

E-mail: sluzba.informisanja@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Somboru – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Njegoševa br. 4, 25000 Sombor

Tel/fax: 025 412 271

E-mail: visejtsombor@sbb.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.00 do 15.00 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Subotici – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Senćanski put 1, 24000 Subotica

Tel/fax: 064 8324 975

E-mail: vjtsubotica@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 08.30 do 13.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Čačku – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Ul. Cara Dušana br. 6, 32000 Čačak

Tel/fax: 032 322 269

E-mail: vjtca@eunet.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

Naziv organizacije: Više javno tužilaštvo u Šapcu – Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka

Adresa: Gospodar Jevremova br. 8, 15000 Šabac

Tel/fax: 015 304 915

E-mail: vjtsabac@mts.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.30 do 15.30 časova

JEDINICE ZA PODRŠKU DECI ŽRTVAMA I SVEDOCIMA U SUDSKOM POSTUPKU

**Naziv organizacije: Centar za zaštitu odojčadi, dece i omladine – Prihvatište
za urgentnu zaštitu zlostavljane dece – Beograd**

Adresa: Braće Jerković 119, 11000 Beograd

Tel/fax: 011 3987 398; 063 202 948

E-mail: ivana.djukic@czodo.rs

Web site: www.zvecanska.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa; Mobilni timovi od 08.00 do 16.00 časova

Misija

Prihvatište pruža privremeni smeštaj, pomoć i podršku deci sa različitim traumatskim iskustvima zlostavljanja i zanemarivanja i njihovim porodicama, a sa ciljem saniranja prvih posledica traume, unapređenja funkcionisanja pojedinca i porodice, uvažavanjem njihove individualnosti kao i prava na participaciju i dostojanstven život u zajednici. U prihvatilištu je svakom detetu osiguran multidisciplinarni pristup koji se sprovodi od strane voditelja tretmana (pedagozi, spec. pedagozi, logoped) socijalnog radnika, psihologa, medicinskih sestara. Pružamo psihološki tretman i podršku deci žrtvama i svedocima u krivičnom postupku.

Ko može da se obrati

- ♦ Deca uzrasta od 7 do 18 godina
- ♦ Žrtve seksualnog zlostavljanja, psihološkog, fizičkog zlostavljanja, eksploatacije

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Smeštaj
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Centar za razvoj usluga socijalne zaštite Kneginja Ljubica – Kragujevac

Tel/fax: 065 6120 490

E-mail: kneginjaljubica@gmail.com

Radno vreme organizacije: Radnim danima i vikendom 24 časa

Misija

Pružanje i razvijanje usluga socijalne zaštite.

Ko može da se obrati

- ◆ Žene, starije od 18 godina, bez obzira na lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa praktičnim pitanjima koja proističu iz krivičnog dela
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Pravni saveti
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Pomoć u kontaktu sa drugim institucijama
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Praktična pomoć (npr. popunjavanje obrazaca, pozivanje osiguravajućih društava)
- ◆ Smeštaj

Na koji način

- ◆ Telefonom
- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom
- ◆ Putem pisama
- ◆ Putem socijalnih mreža

Naziv organizacije: Dom za decu i omladinu Duško Radović – Jedinica za podršku deci žrtvama i svedocima u sudskom postupku – Niš

Adresa: Gutenbergova 4a, 18000 Niš

Tel/fax: 060 0816 362

E-mail: marijamarkovic@domduskoradovic-nis.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 08.00 do 16.00 časova

Mobilni timovi radnim danima od 08.00 do 16.00 časova

Misija

Pružiti podršku deci žrtvama i svedocima krivičnih dela pre, u toku i po okončanju sudskog postupka.

Ko može da se obrati

- ◆ Osobe mlađe od 14 godina i od 14 do 18 godina
- ◆ Sve žrtve bez obzira na pol, lična svojstva i druge karakteristike
- ◆ Sve žrtve bez obzira šta im se dogodilo

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ◆ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)
- ◆ Psihološka podrška (psihološko savetovanje) i psihoterapija

Informacije:

- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtve nakon pretrpljenog krivičnog dela
- koje se odnose na prava žrtava i način njihove realizacije
- vezane za učešće u krivičnom ili drugom sudskom postupku
- u vezi sa rizikom i prevencijom sekundarne i ponovljene viktimizacije
- o drugim relevantnim specijalizovanim službama
- ◆ Priprema za prisustvovanje suđenju
- ◆ Odlazak sa žrtvom na sud i podrška na sudu
- ◆ Upućivanje na druge relevantne specijalizovane službe
- ◆ Procena rizika za žrtvu

Na koji način

- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

Naziv organizacije: Ustanova za decu i omladinu „Dr Milorad Pavlović“ – Sremska Kamenica

Adresa: Dečije selo 1-13; 2a i 2b, 21208 Sremska Kamenica

Tel/fax: 060 4460 088

E-mail: bojanatankosic@yahoo.com

Web site: www.decijeselo.org.rs

Radno vreme organizacije: Radnim danima od 07.00 do 15.00 časova

Misija

Briga o deci bez roditeljskog staranja.

Ko može da se obrati

Jedinice za podršku deci žrtvama/svedocima krivičnih dela može angažovati organ postupka (tužilaštvo i sud) kao podršku deci prilikom uzimanja iskaza. Jedinice se angažuju pismenim zahtevom od strane organa postupka, a za:

- ♦ Decu i mlade do 18 godina
- ♦ Decu žrtve ili svedoke u krivičnom postupku
- ♦ Žrtve nasilja u porodici
- ♦ Žrtve seksualnog nasilja
- ♦ Žrtve ili svedoke bilo kog krivičnog dela

Koje usluge su dostupne žrtvama

- ♦ Emocionalna podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje)) detetu i njegovoj porodici nakon sudskog postupka imajući u vidu težinu situacije kroz koju su žrtve prošle, radi jačanja njihovih kapaciteta za prevazilaženje efekata post – traumatskog stresa
- ♦ Psihološka podrška i savetovanje (osnaživanje, razumevanje, poverenje) detetu i njegovoj porodici nakon sudskog postupka imajući u vidu težinu situacije kroz koju su žrtve prošle, radi jačanja njihovih kapaciteta za prevazilaženje efekata post – traumatskog stresa

Informisanje deteta i porodice:

- upoznavanje sa sudskim postupkom, procedurama, licima koja učestvuju i njihovim ulogama
- o mogućim psihološkim reakcijama i dinamici oporavka žrtava nakon pretrpljenog traumatičnog događaja
- izgledom prostora u kome dete daje iskaz, kakva se oprema koristi, konceptom zakletve na sudu
- prava žrtava tokom ispitivanja (pravo da postave pitanje, da ne razumeju pitanje, da ne znaju odgovor, da zatraže pauzu i sl...)
- ◆ Podrška pri uzimanju iskaza:
 - priprema deteta – pružanje emocionalne podrške pre samog saslušanja, kako bi se dete učinilo što opuštenijim svedokom
 - utvrđivanje sposobnosti razlikovanja istine i laži i moralnih posledica laganja
 - prilagođavanje terminologije komunikacijskom i opštem stepenu razvoja deteta, predstavljanje osnovnih pravila rada, kao i priprema prostora u kome se dete saslušava, ukoliko postoji mogućnost za upotrebu audio – video linka
 - tokom saslušanja – omogućavanje postupanja sa detetom u skladu sa njegovim uzrastom, ohrabrivanje deteta da iznese što više detalja, omogućavanje razumevanja postavljenih pitanja
- ◆ sprovođenje forenzičkog intervjua sa detetom ukoliko to Tužilaštvo zahteva u cilju pribavljanja iskaza o konkretnom događaju

Na koji način

- ◆ Neposrednim kontaktom i razgovorom

CIP – Katalogizacija u publikaciji
Narodna biblioteka Srbije, Beograd

343.98(497.11)(036)

VODIČ kroz organizacije za pomoć i podršku žrtvama u
Srbiji. – Beograd : Viktimološko društvo Srbije : Prometej, 2018
(Beograd : Prometej). – 136 str. ; 20 cm

Tiraž 200.

ISBN 978-86-87971-81-3 (Prometej)

- a) Виктимолошко друштво Србије (Београд) – Водичи
- b) Организације за помоћ и подршку жртвима – Србија –
Водичи

COBISS.SR-ID 261860364

